

제목: 바로템 공식 입장문 입니다.

안녕하세요? 바로템입니다.

작년부터 지속적으로 리니지M인벤, 리니지2M인벤 게시판 및 검색 포털 사이트에 지속적으로 올라오는 부정적인 내용에 대한 입장입니다. 지속적으로 이슈가 된 내용 순서로 얘기 드린 후, 바로템 사이트와 NCID에 대한 내용 등 회사 구조나 상태에 대한 자세한 말씀을 드리겠습니다.

1. 바로템 갑질 관련 이슈

1-1 바로템 갑질

먼저 바로템에서 불친절하게 고객 응대를 하고 한숨을 쉰다는 등의 내용이 지속적으로 올라온 점에 대해서는 변명의 여지가 없다고 생각합니다. 이 부분에 대해서는 동의하며, 너무 죄송스럽게 생각합니다. 최선을 다해 개선토록 하겠습니다.

1-2 바로템 갑질 해결방안

최근 회사에서 직원의 전화 응대 및 상황 대처 관련 교육을 지속적으로 진행 하고 있습니다. 과거 바로템의 잘못된 전화 응대로 인해 기분이 상한시거나 불쾌한 점이 있었던 것을 다시 한번 머리 숙여 사과드리며 지속적으로 모니터링 해서 개선토록 하겠습니다.

최근 바로템 대표만 볼 수 있는 이메일 계정을 만들어 사이트에 공개 하였습니다. barotem2000@gmail.com 메일은 직원들은 볼 수 없는 계정이기 때문에 최근 생성한 이메일이 맞습니다. 바로템 대표에게 직접 하시고픈 얘기가 있다면 언제든지 내용에 구애 없이 보내 주시면 해당 내용에 대한 처리방법 및 기간에 대해 회신 하도록 하겠습니다.

2. 바로템 서버 및 도메인 관련

2-1 바로템 서버 및 위치

바로템은 국내업체 케페24 서버를 임대, 사용하고 있습니다. 케페24는 대한민국 국적 업체이며 당연히 서버 위치도 대한민국입니다.

바로템 사이트는 '클라우드플레이어' 라는 보안업체를 이용하고 있습니다. 해당 업체는 세계적인 업체이며 거의 모든 나라에 존재하고 있다고 생각합니다. 바로템은 클라우드플레이어를 이용하고 있습니다. 그리하여 바로템 서버 위치를 조회할 경우 보안서버(클라우드플레이어)를 통해 접속하게 됨으로 한국 외 국가인 미국 혹은 일본의 클라우드플레이어 서버위치가 표시 되는 것입니다.

2-2 바로템 도메인 관련

바로템 도메인은 barotem.com, barotem.net, barotem.co.kr, barotem.kr 총 4개 전부 바로템 대표 명의 입니다. 현재 인벤 게시글에 올라온 게시글을 보면 barotem.com의 도메인 소유주는 w kim 이며 주소 또한 제가 작년까지 거주한 자택주소입니다.(서울 마포구 마포대로 195, 마포래미안푸르지오아파트), 2016년 작성한 각서에도 똑같은 주소가 기입되어 있습니다. 바로템 회사 대표번호 1666-1391 및 팩스 번호 070-8240-6061 또한 변경된 적이 없습니다. 인벤에 올라온 barotem.co.kr의 소유주가 다르다는 부분 확인 했고, 해당 도메인을 등록한 woobi.kr을 통해서 정정 요청을 하였습니다.

The screenshot shows the Woobi.KR website interface. At the top, there are navigation links for '웹 호스팅', '도메인', '가상 서버 호스팅', '서버 호스팅', 'MC 빌더', and '고객지원'. A sidebar on the left contains '고객 지원' (Customer Support) with links to 'My Page', '웹 호스팅 사용 안내', '자주 묻는 질문', '이용 문의', and '공지사항'. The main content area is titled '“인터넷 세상을 밝혀주는 우리들의 홈페이지 비법”' and features a '이용 문의' (Inquiry) section. Below this, there are instructions and a registration form. The form fields include:

- * 이름: 김환수
- * 비밀번호: 회원 로그인 중
- * E-mail: barotem1234@gmail.com
- * 전화 번호: 010- [redacted]
- 도메인: [dropdown menu]
- * 첨부파일: 파일 선택
- * 제목: [empty]
- * 내용: [empty text area]

 The dropdown menu for '도메인' is open, showing the following options:

- 도메인을 선택해 주세요. (selected)
- barotem.co.kr
- barotem.kr
- barotem.net

 At the bottom of the form, there are buttons for '확인' (Confirm) and '다시입력' (Re-enter).

The screenshot shows the Cafe24 website interface. At the top, there are navigation links for '호스팅센터', '나의서비스관리', '고객문의', and '회원정보 관리'. The main content area is titled '도메인 연장안내' (Domain Renewal Guide) and contains the following information:

- 도메인 연장안내**
 - 도메인은 만료일이 지나면 사용이 중단되므로, 만료일 전 연장하시는 것이 안전합니다. 하단의 "도메인 라이프 사이클"을 참고하시기 바랍니다.
 - 도메인은 한개씩 개별연장 또는 다수를 한번에 일괄연장하실 수 있습니다.
 - 추천인** **적립은 개별연장에만 적용**되오니, 적립을 원하는 고객님의께서는 한개씩 연장해 주십시오.
 - 도메인 연장은 결제 후 취소되지 않습니다.
- 도메인 목록**

<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	barotem.com
- 도메인의 라이프 사이클**
 - 도메인을 등록 후부터 만료일 경과, 복구, 삭제의 기간을 거치게 됩니다. 고객님의 도메인은 어떤 상태인지 확인 후에 사이트 운영에 차질이 없도록 관리해 주세요.
 - 연장 및 복구가 완료된 후에는 취소가 불가능 합니다.
 - 도메인 만료 후 연장 가능한 시점은 국제 시차 및 시행사 정책에 따라 다르게 적용될 수 있으므로, 가급적 빨리 연장하는 것이 안전합니다.

 The '도메인 목록' table is highlighted with a red box.

Domain Name: barotem.com
Registry Domain ID: Not Available From Registry
Registrar WHOIS Server: whois.gabia.com
Registrar URL: http://www.gabia.com
Updated Date: 2020-01-20T14:05:14Z
Creation Date: 2014-02-19T00:00:00Z
Registrar Registration Expiration Date: 2025-02-19T00:00:00Z
Registrar: Gabia, Inc.
Registrar IANA ID: 244
Reseller: cafe24 corp.
Domain Status: ok <https://icann.org/epp#ok>
Registry Registrant ID: Not Available From Registry
Registrant Name: w kim
Registrant Organization: w kim
Registrant Street: 195 Mapo-daero Mapo-gu Seoul
Registrant City: Seoul
Registrant State/Province:
Registrant Postal Code: 04129
Registrant Country: KR
Registrant Phone: +82.216661391
Registrant Phone Ext:
Registrant Fax: +82.7082406061
Registrant Fax Ext:
Registrant Email: wanz96@naver.com
Registry Admin ID: Not Available From Registry
Admin Name: JHong
Admin Organization:
Admin Street: 53 Mapo-daero Mapo-gu Seoul .
Admin City: Seoul

3. NCID 와 바로템의 관계

3-1 주식회사 바로템 설립 배경 및 업무 분할

2014년 2월 아래 3명이 주식회사 바로템을 창업하게 됩니다.

이모씨(NCID운영자), 현 개인 사업자 바로템(www.barotem.com)의 운영사 대표, 김모씨는 각 1/3씩 권리를 가지고, 이모씨 명의 100% 지분권자로(2/3 주식은 명의신탁형식) 주식회사 바로템의 지배구조를 만들었습니다.

주식회사 바로템(법인)은 2014년 위 언급한 3명이 창업 한 회사이며, 3명은 2016년 동업 관계를 청산 목적 주식회사 바로템의 권리 관계 정리 하게 되었습니다.

주식회사 바로템(법인)과 바로템운영사 비알티는 완전히 다른 회사 이지만, 회사 이름과 사이트 주소가 동일하여 많은 오해를 야기 하였습니다.

주식회사 바로템 운영 당시 barotem.com 안에서 다수의 사업이 진행된 되었고, 이모씨(NCID운영자)는 리니지1 계정거래(약속어음관련업무포함) 업무를 총괄 하였습니다.

3-2 주식회사 바로템 동업 관계 청산

회사 운영 및 동업 관계 중 크고 작은 갈등이 발생 하여, 결국 3명은 주식회사 바로템의 동업 관계를 청산 하기로 상호간에 합의, 서로 간에 소유한 사업의 권리 관계를 청산 하고자 지분 매각에 관한 비용 지불 및 지분 포기 각서를 작성 하였습니다.

3-3 주식회사 바로템의 리니지1 계정거래관련(약속어음관련업무포함) 지분 매각

이모씨(NCID운영자)는 2016년 협의를 통해 리니지1 계정거래(약속어음관련업무포함)에 대한 권리를 100% 획득 하고자 동업인 저에게 비용을 지불하고 리니지1 계정거래(약속어음관련업무포함)의 포기각서를 받게 됩니다.

이 당시 작성했던 포기각서의 일부를 가려 노출함으로써, 사람들에게 많은 오해를 일으킵니다. 해당 각서를 가림없이 원본 그대로 첨부합니다.

바로렘 권리 포기 각서

김민수는 현재 운영중인 리니지 캐릭터 위탁보증중개 및 육성 서비스 사업에 대한 권리와 지분에 대하여 아래와 같이 파악한다.

김민수는 현재 동업의 조건으로 운영 중인 리니지 캐릭터 거래(위탁 및 보증-일반 중개 거래 형식은 제외) 및 리니지 육성(타인의 캐릭터를 육성하는) 서비스에 대한 모든 지분 및 권리를 2016년 7월 22일부로 모두 포기한다.

김민수는 위 권리 및 지분을 포기함에 있어, 동종업을 직접 창업하거나 혹은 제3자를 시켜 창업하고 지분을 획득하는 등 운영할 수 없다. 또한 동업 중 취득한 비밀을 유지한다.

2016년 7월 22일

지분 및 권리 포기자

성 명 : 김민수
주민등록번호 : [REDACTED]
주 소 : 서울 마포구 마포역로 195 [REDACTED]

그 당시 동업하던 3명끼리 합의된 내용은 아래와 같습니다.

- 제가 소유하고 있던 리니지1계정거래(약속어음관련업무포함) 사업권리 및 지분을 이모씨(NCID운영자)와 김모씨에게 절반씩 양도한다.
- 이모씨(NCID운영자)와 김모씨는 각1억씩을 지분과 권리의 양도대가로 저에게 지급한다.

- 저는 2015년경 제가 운영하던 법인“뉴제이에스”가 일시적으로 주식회사 바로템을 대신하여 작성한 약속어음에 관한 일체의 책임과 권리를 양도한다.
- 이모씨(NCID운영자)는 더 이상 barotem.com에서 리니지1계정거래사업을 영위하지 않으며, 회사가 보유하던 도메인중 하나인 ncid.co.kr에서 리니지1 계정거래사업을 진행한다.
- 저는 barotem.com 나머지 사업들을 지속한다
- 저는 barotem.com에서 리니지1계정거래(약속어음관련)사업 관련 배너를 1년간 광고/노출하기로 한다.
- 해당 배너 클릭할 경우 링크포워딩을 통해 ncid.co.kr 로 해당 회원을 보내주기로 한다.

그 이후 저는 바로템 사이트(www.barotem.com)를 현재와 동일한 플랫폼 형식으로 개발하여 2017년 11월경 바로템사이트를 중개사이트 플랫폼 형식으로 전면 리뉴얼 하게 됩니다. 해당 리뉴얼에는 1. 전자계약서 도입 2. 판매자/구매자 직접 거래 형식 3. 바로템은 중개거래 플랫폼 제공자로서의 역할로 제한됨이 NCID의 거래방식과 크게 달라진 부분입니다.

[주식회사 바로템 및 NCID 운영 방식]

판매자에게 계정 정보를 얻은 후 구매자에게 전달 하는 방식으로써, 판매자 구매자 상호간에 연락을 하지 못하도록 하는 방식으로써, 계정 정보를 주식회사 바로템 및 NCID가 판매자에게 받아서 구매자에게 인계 하는 방식

[현재 바로템사이트 운영사 비알티 운영방식]

판매자, 구매자간에 상호간에 협의 후 계정 거래를 진행 하기로 결정한 경우 바로템사이트 중개플랫폼을 이용하여 판매자, 구매자 상호간에 결제 후연락처를 오픈, 상호간에 계정 정보 인계를 할수 있도록 시스템을 제공함으로써, 바로템사이트는 거래하는 계정의 정보를 전혀 알수 없는 사업 구조.

3-4 소송

최근 주식회사 바로템(2014 ~ 2016년), 바로템사이트 운영사인 비알티를 혼돈 하여 인벤 및 검색포털에 지속적으로 올라오는 NCID 와 바로템 먹튀 관련 내용으로 많은 회원들이 혼란스러워 하고 있어 이번 게시글을 작성 하게 되었으며, 해당 내용과 관련해 바로템사이트 운영사 비알티 대표는 이모씨(NCID운영자)를 최근 형사 고소 하였으며 확인되지 않은 허위사실을 무슨 이유에선지 지속적으로 유포하고 있는 몇몇 게시글 작성자에 대해서도 명예훼손 및 업무방해 혐의로 형사고소를 진행 예정입니다. 이모씨(NCID운영자)와 관련된 형사 소송 내용 첨부합니다.

고 소 장

1. 고소인

성 명	김완수	주민등록번호	
주 소			
직 업			
연락처			

1-1. 고소대리인

대리인	법무법인(유한)주	담당변호사	
주 소			
전화		팩스	
이메일			

2. 피고소인

성 명	이태	주민등록번호	
주 소			
직 업			
연락처			

3. 고소취지

고소인은 피고소인을 정보통신망이용촉진및정보보호등에관한법률위반(명예훼손)죄 및 업무방해죄로 고소하오니 철저히 수사하시어 엄벌에 처해주시기 바랍니다.

1

피고소인이 고소사실과 같은 글을 작성한 사이트는 모든 인터넷 유
사용자가 접속할 수 있는 커뮤니티이고 인터넷의 속성을 감안할 때 앞으로도
급속도로 확산될 것이며 그 피해는 계속하여 확대 재생산되어 고소인의 사
회적 평가를 훼손할 것임을 알 수 있습니다.

6. 결 론

막강한 영향력과 재생산이라는 인터넷의 속성을 고려할 때 피고소인의 위
와 같은 행위로 인하여 고소인이 입는 피해는 실로 막대합니다. 이 사건을
신속하게 조사하여 해당자를 엄벌에 처함으로써 이와 같은 사태가 재발되는
일이 없기를 기원합니다.

증거자료

- | | |
|------------|---------------------------------|
| 1. 증제1호증 | ncid 오피셜 카페 캡처 출력물 |
| 2. 증제2호증 | 게시글 캡처 출력물(2019. 4. 24. 01:28경) |
| 3. 증제3호증 | 게시글 캡처 출력물(일자불상경) |
| 4. 증제4호증 | 게시글 캡처 출력물(2019. 4. 25. 05:16경) |
| 5. 증제5호증 | 게시글 캡처 출력물(2019. 4. 25. 05:50경) |
| 6. 증제6호증 | 게시글 캡처 출력물(2019. 4. 26. 07:24경) |
| 7. 증제7호증 | 게시글 캡처 출력물(2019. 4. 26. 08:24경) |
| 8. 증제8호증 | 게시글 캡처 출력물(2019. 4. 26. 12:51경) |
| 9. 증제9호증 | 게시글 캡처 출력물(2019. 4. 27. 10:26경) |
| 10. 증제10호증 | 게시글 캡처 출력물(2019. 4. 23. 18:47경) |

13. 증제12호증
증제13호증

게시글 캡처 출력물(2019. 4. 24. 01:18경)

14. 증제14호증

게시글 캡처 출력물(2019. 4. 25. 04:38경)

15. 증제15호증

게시글 캡처 출력물(2019. 4. 25. 04:42경)

16. 증제16호증

게시글 캡처 출력물(2019. 4. 25. 15:57경)

17. 증제17호증

게시글 캡처 출력물(2019. 4. 26. 09:35경)

18. 증제18호증

게시글 캡처 출력물(2019. 4. 26. 13:33경)

19. 증 제19호증

2019. 4. 23.자 신문기사 출력물

20. 증제20호증, 리니지M 인벤

2019. 2. 9.자 신문기사 출력물

게시글 캡처 출력물(2019. 4.경)

게시글 캡처 출력물

2020. 6. .

고소인의 대리인
법무법인(유한)
담당변호사

제주지방검찰청 귀중



[Web발신]

귀하께서 고소한
사건(제주지검 [2020](#)
[0](#)형제 [12513](#)호)은

이환우검사실에
배당되었습니다.

형사사법포털([www](http://www.kics.go.kr)
[w.kics.go.kr](http://www.kics.go.kr))에

접속하여

사건진행상황을

확인할 수

있습니다.

휴대전화 번호가

변경된 경우

정확한 안내

메시지 수신 등을

위해 검사실로

알려주시기

4. 향후 바로템사이트 운영 방향 및 개선방안

4-1. 바로템 사이트 운영방향

6월 초 바로템 사이트 수수료 인하를 결정 및 적용했습니다.

● 계정거래 수수료 관련

기존: 수수료5% 상한 없음.(예. 1,000만원 계정 판매완료의 경우 판매수수료 50만원)

변경: 수수료5% 최고 수수료 45,000 적용.(예. 1,000만원 계정 판매완료의 경우 판매수수료 45,000원)

● 아이템거래

기존: 수수료2% 상한없음.(예. 1,000만원 아이템 판매완료의 경우 판매수수료 20만원)

변경: 수수료2% 최고 수수료 45,000 적용.(예. 1,000만원 아이템 판매완료의 경우 판매수수료 45,000원)

바로템은 회원 마일리지와 회사 운영자금을 설립 초기부터 분리하여 관리하고 있습니다. 어떤 순간에도 마일리지100% 출금이 가능하도록 운영하고 있습니다. 이 부분에 대해서 대표인 제가 이번 게시글에 언급하는 이유는, 이 말이 허위사실일 경우 저 또한 중한 처벌을 받을 수 있기 때문입니다. 또한 바로템 사이트 운영사인 비알티는 현재 부채가 전혀 없음과 동시에 재무적으로 어떤 회사보다 우량하다고 자신 할 수 있습니다.

최근 먹튀에 대한 지속적인 게시글로 인해 불안을 느끼셨던 회원님들이 있을 듯하여 따로 언급을 드리는 것입니다.

마지막으로 바로템 보증서비스 및 전자계약서에 대한 안내입니다. 바로템은 2017년부터 보증서비스 이용기간 중 일어난 사고에 대해서는 한건도 빠짐없이 100% 지급완료 했습니다. 적게는 몇십만원부터 많게는 수천만원의 사고에 대해 보증내역서에 기재된 금액을 전부 보상해드렸음을 대표인 제가 다시 한번 확인드립니다. 혹시 바로템에서 보증가입 후 사고시 보상받지 못한분은 댓글이나 바로템 고객센터를 이용해서 연락을 주시면 해당 건에 대해서 다시 조치하겠습니다. 바로템이 제공하는 전자계약서의 경우 전자계약서 전문업체 이폼(eform.io)을 통해서 서비스를 제공 하고 있습니다. 전자계약서는 이폼(eform.io)을 통해서 언제든지 안정적으로 다운로드 가능한 안전한 서비스입니다.

4-2 바로템 사이트 개선방향

바로템사이트는 현실과 괴리감이 있는 수수료 방식을 유지하여 많은 질책을 들었습니다. 회원님의 요구에 부흥 하며 말씀에 귀 기울일 수 있도록 노력하겠습니다.

바로템사이트는 과거 NCID의 거래방식과는 전혀 다른 방법으로 중개사업자 입장에 충실할 것입니다. 바로템은 거래 계정의 접속 및 인증에는 전혀 관여하지 않습니다.