



온라인상담

내 문의내역

메시지함

상담봇

☑ 현재 확인중인 문제

캐릭터 복구서비스
바로가기아이템 복구서비스
바로가기설치/실행 오류
바로가기건의게시판
바로가기

내 문의내역

최근 6개월 동안 접수하신 1:1문의내역 및 답변 내용을 확인하실 수 있습니다.

※ 문의 내용 중 개인정보가 포함되어있거나 중복된 문의인 경우 삭제될 수 있습니다.

등록일	2020-07-23 16:15	처리상태	처리완료
제목	욕설/비방으로 닉네임 [쓰레기신발] 제재		
내용	* 문의 사항에 대한 정확한 파악을 위해 아래 내용을 꼭 작성해 주세요. * 고객센터에서 마이핀 수집 및 이용 동의에 체크하지 않으면 마이핀 번호를 적어주지 않아도 문의를 접수할 수 있습니다. (단, 마이핀 확인이 필요한 문의에 대해서는 즉시 도움을 받지 못할 수 있습니다.) 1. 발생일시: 2020년 7월 14일 23시 10분 경 2. 문의내용: 기초 수급자 덕교네, 대머리한테 쳐 받은 덕교 ㅋ 위 내용이 왜 비방, 비난 에 해당 안되는지 설명해 주세요. '기초 수급자 덕교네' 왜 비난에 안되는지 설명해 주세요 알지도 못하는 사람이 기초 수급자 운운하며 닉네임 까지 거론하는데 왜 비난이 아닙니까? 기초 수급자가 좋은 의미예요? 나라에서 돈 받아서 최저생계비로 산다는데 남 비난하는 거지 좋은 의미 임니까? 기초 수급자 (基礎受給者) [복지] '국민 기초 생활 보장법'에 의하여 국가로부터 기초 생활비를 지급받는 사람. 소득 인정액이 최저 생계 비 이하이고 부양자가 없거나 부양을 받을 수 없는 사람들이 이에 속한다. 다시 한번 신고하고 왜 비난에 해당 안되는지 설명해 주세요. 파일 다시 첨부합니다. 아래 신고 문의 내용 닉네임 [쓰레기신발] 상담봇 신고했는데요 욕설 / 비방, 비난 / 허위사실 유포 로 상담봇 신고했습니다. 기초수급자 덕교네 , 대머리한테 쳐 받은 덕교 ㅋ 위 내용으로 신고했고요. 제재 대상에서 왜 제외 되었는지 알고 싶습니다. 어떤 기준에서 제재에 미달되는지 납득이 가게 설명해 주세요. 혹시 상담봇으로 신고가 안되는 내용이면 다시 신고하니까 제재 시켜주세요 감사합니다. 수고하십시오		
첨부파일	4908967071787778128.		

안녕하세요, 수호자님께 단비가 되어 드리고픈 슈라니입니다.

비매너 캐릭터 조치에 대해 다시 문의주셨습니다.

말씀주신 채팅내역은 비매너 채팅이나,
제재 수위에는 해당되지 않아 조치가 진행되지 않았습니다.

제재 조치는 욕설, 성적 수치심을 일으키는 발언,
지속적인 비방 행위 등 제재 기준에 해당될 경우 진행되기에
접수해주신 내용은 조치 수위에 해당되지 않았던 점 다시 한번 안내드립니다.

추후 접수해주신 내용 외에 비매너 행위가 확인되시면 [상담봇] 메뉴를 통해
접수 부탁드립니다.

감사합니다.

답변

답변 내용에 만족하셨나요? 만족도를 평가해주시면 서비스 개선에 도움이 됩니다.

평가하기

답변이 만족스럽지 않으시거나 이 외 다른 문의사항이 있으신 경우 다시 문의 주시면 최대한 빠르게 답변 드리겠습니다.

다시 문의하기

목록