



온라인상담

내 문의내역

메시지함

상담봇

☒ 현재 확인중인 문제캐릭터 복구서비스
바로가기아이템 복구서비스
바로가기설치/실행 오류
바로가기건의게시판
바로가기

내 문의내역

최근 6개월 동안 접수하신 1:1문의내역 및 답변 내용을 확인하실 수 있습니다.

※ 문의 내용 중 개인정보가 포함되었거나 중복된 문의인 경우 삭제될 수 있습니다.

등록일	2020-07-22 13:02	처리상태	처리완료
제목	닉네임 [쓰레기신발] 상담봇 신고했는데요		

내용

* 문의 사항에 대한 정확한 파악을 위해 아래 내용을 꼭 작성해 주세요.

* 고객센터에서 마이핀 수집 및 이용 동의에 체크하지 않으면 마이핀 번호를 적어주지 않아도 문의를 접수할 수 있습니다.

(단, 마이핀 확인이 필요한 문의에 대해서는 즉시 도움을 받지 못할 수 있습니다.)

1.발생일시: 2020년 7월 14일 23시 10분 경

2.문의 내용: 닉네임 [쓰레기신발] 상담봇 신고했는데요

욕설 / 비난 / 허위사실 유포 로 상담봇 신고했습니다.

기초 수급자 먹교네 , 대머리한테 쳐 받은 먹교 ㅋㅋ

위 내용으로 신고했고요. 제재 대상에서 왜 제외 되었는지 알고 싶습니다.

어떤 기준에서 제재에 미달되는지 납득이 가게 설명해 주세요.

혹시 상담봇으로 신고가 안되는 내용이면 다시 신고하니까 제재 시켜주세요

감사합니다. 수고하십시오

첨부파일

4908967071787778128.

안녕하세요, 수호자님께 단비가 되어 드리고픈 슈라니입니다.

상당봇으로 접수하셨던 비매너 캐릭터 조치 결과에 대해 문의주셨습니다.

당시 접수해주신 캐릭터의 채팅기록을 꼼꼼히 확인하였으나,
비매너 채팅은 확인되었으나 운영정책 조치 항목/수위에 해당되지 않는 것으로 최종 확인이 되었습니다.

- 1) 욕설 - 확인되지 않음
- 2) 허위사실유포 - 테라에서 공식적으로 안내하지 않은 허위정보를 사실인것처럼 유포하여 게임에 혼란을 초래하는 경우 (게임 관련 정보에만 적용)

안내드린 내용 확인해주시기 바라며,
추후에도 비매너 캐릭터를 목격하신다면 상당봇 을 통해 접수 부탁드립니다.

감사합니다,

답변

답변 내용에 만족하셨나요? 만족도를 평가해주시면 서비스 개선에 도움이 됩니다.

평가하기

답변이 만족스럽지 않으시거나 이 외 다른 문의사항이 있으신 경우 다시 문의 주시면 최대한 빠르게 답변 드리겠습니다.

다시 문의하기

목록