

(붙임)답변내용

피신청인 의견

1. 신청인은 최근 진행된 밸런스 조정에 대한 불편을 주장하고 있습니다.
2. 신청인이 전달주신 내용에 대해서는 건의사항으로 접수하여 내부 검토될 수 있도록 추가로 전달하겠습니다.
3. 다만, 로스트아크 이용약관 제14조에 따라 게임 운영상, 기술상 필요에 따라 수정(패치)가 진행될 수 있음을 명시하고 있으며, 운영정책 제4조에서도 게임 기획이나 운영상의 판단을 통해 이용자의 캐릭터 및 아이템 정보는 언제든지 수정 및 변경 혹은 삭제될 수 있음을 명시하고 있습니다.
4. 이용약관 제14조 서비스의 변경 및 내용수정
 - ① 회원은 회사가 제공하는 게임서비스를 본 약관, 운영정책 및 회사가 설정한 게임규칙에 따라 이용할 수 있습니다.
 - ② 회사가 게임서비스를 통하여 회원에게 제공하는 게임세계는 회사가 창조한 가상세계로서 회사는 게임 내용의 제작, 변경, 유지, 보수에 관한 포괄적인 권한을 가집니다.
 - ③ 회사는 현실 세계로부터 게임 세계를 보호하고 게임 세계의 질서와 게임성을 유지하기 위하여 필요한 조치를 취합니다.
 - ④ 회사가 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 게임서비스를 수정(패치)을 할 수 있으며, 게임서비스를 수정(패치)을 하는 경우에는 변경 후 홈페이지 등을 통하여 공지합니다.
5. 운영정책 제4조 복구정책
 - 2) 게임 기획이나 운영상의 판단을 통해 이용자의 캐릭터 및 아이템 정보는 언제든지 수정 및 변경 혹은 삭제될 수 있으며, 이에 대한 복구는 지원하지 않습니다.
6. 관련 사항에 대해서는 8월 10일 업데이트 공지(1차)를 진행한 바 있으며, 이후 8월 17일 업데이트 공지(2차)를 통해 지난 10일 패치 이후 이용자 민원사항을 고려한 보완사항을 안내 하였습니다.

피신청인 제안

위와 같은 이유로 신청인이 요구하는 밸런스 조정에 따른 별도의 환불이나 보상 조치는 받아들일 수 없습니다. 끝.